

VŠEOBECNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA INTERNETOVÝCH STRÁNOK A SLUŽIEB NA NICH UVEDENÝCH

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Spoločnosť Planeat, s.r.o., so sídlom Príkopova 6, 831 03 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 885 289, DIČ: 2024133518, IČ DPH: SK2024133518, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 100305/B, bankové spojenie: GIBASKBX – Slovenská sporiteľňa, a.s., číslo účtu/IBAN: SK2409000000005065355382 (ďalej len **“Prevádzkovateľ”**) je okrem iného vlastníkom a prevádzkovateľom internetových stránok:
 - 1.1.1 planeat.sk a všetky ostatné internetové podstránky pod doménou planeat.sk (premena.planeat.sk, a pod...)
 - 1.1.2 planeat365.sk a všetky ostatné internetové podstránky pod doménou planeat365.sk (všetky vyššie uvedené internetové stránky ďalej spoločne alebo jednotlivo len ako **„Internetové stránky“**).
 - 1.1.3 Pre vylúčenie pochybností sa pod pojmom Internetové stránky myslí akákoľvek z nich, jej časť, obsah na nej uvedený a/alebo služba ňou poskytovaná a pod.
- 1.2 Obsah Internetových stránok je chránený v zmysle autorského zákona č. 185/2015 Z. z. Ich obsahom sú informácie súvisiace s Prevádzkovateľom, jeho činnosťou a službami a/alebo produktami Prevádzkovateľa.
- 1.3 Prevádzkovateľ sprístupňuje na Internetových stránkach najmä nasledujúce informácie a/alebo služby:
 - 1.3.1 sprístupnenie obsahu, a to najmä receptov, PDF návodov, článkov, videí, fotografií;
 - 1.3.2 poskytnutie prístupu k obsahu v častiach pre zaregistrovaných Užívateľov služby **Planeat 365** (ďalej len ako **„Služba“**)
- 1.4 Hlavnou vlastnosťou Služby je, že umožňuje Registrovanému užívateľovi plánovať svoj stravovací režim podľa zvolených kritérií, na základe receptov prepočítaných na mieru, umiestnených v rámci Užívateľského účtu. Služba má len odporúčací charakter. Užívateľ sám znáša náklady na pripojenie k sieti internet, ktoré je vyžadované pre objednanie Služby. Pre objednanie a používanie Služby je potrebné bežné pripojenie na internet a bežný internetový prehliadač. Služba sa neviaže na potrebu používať konkrétny softvér alebo operačný systém zo strany Užívateľa.
- 1.5 Akýkoľvek neoprávnený zásah, používanie, kopírovanie alebo napodobňovanie Internetových stránok a/alebo ich obsahu vrátane ochranných známk alebo iných označení vo vlastníctve alebo oprávnenej držbe Prevádzkovateľa je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, ak takýmto konaním vznikne Prevádzkovateľovi škoda, je užívateľ povinný Prevádzkovateľovi vzniknutú škodu nahradiť.

Užívateľ, Registrovaný užívateľ a Užívateľský účet

- 1.6 Tieto všeobecné podmienky (ďalej aj ako „**VP**“ alebo „**Všeobecné podmienky**“), upravujú práva a povinnosti osôb používajúcich Internetové stránky, a/alebo využívajúcich Služby, akejkolvek ich časti, alebo obsahu a/alebo služby na nich uvedených (ďalej len „**Užívateľ**“) a práva a povinnosti Prevádzkovateľa. Užívateľ vstupujúci a/alebo používajúci Internetové stránky alebo Služby dáva vstupom na Internetové stránky, alebo využívaním Služieb svoj súhlas s VP, ich obsahom a zároveň sa ich zaväzuje dodržiavať. Registrovaný užívateľ alebo Užívateľ prehlasuje, že sa pred vstupom a použitím Služby vyslovene oboznámil s podmienkami poskytovania Služby upravenými v týchto VP.
- 1.7 Internetové stránky sú v rozsahu určenom Prevádzkovateľom, prístupné všetkým Užívateľom.
- 1.8 Služby, osobitne platené Služby, či niektoré funkcionality Internetových stránok, sú poskytované iba Užívateľom, ktorí sa registrovali u Prevádzkovateľa prostredníctvom registračného formulára na Internetových stránkach (ďalej jednotlivo aj ako „**Registrovaný užívateľ**“ alebo spoločne aj ako „**Registrovaní užívatelia**“). Všetky ustanovenia týchto VP, ktoré sa týkajú Užívateľov, sa vzťahujú aj na Registrovaných užívateľov.
- 1.9 Pre Registrovaného užívateľa vedie Prevádzkovateľ užívateľský účet (ďalej len ako „**Užívateľský účet**“).
- 1.10 Registrovaný užívateľ je povinný chrániť jeho užívateľské údaje (najmä užívateľské meno (e-mail)/heslo) pred zneužitím a tieto neposkytovať ani nesprístupňovať žiadnej tretej osobe.
- 1.11 Užívateľský účet zaniká:
- 1.11.1 ak sa Registrovaný užívateľ neprihlásil do svojho Užívateľského účtu po dobu 2 rokov;
- 1.11.2 ak Registrovaný užívateľ zašle žiadosť o zrušenie registrácie e-mailom na adresu info@planeat.sk. Žiadosť bude prijatá len vtedy, ak je zaslaná z e-mailovej adresy, na ktorej je účet v čase zaslania žiadosti zaregistrovaný.
- 1.12 Ak Registrovaný užívateľ zistí, že niekto neoprávnene použil/zneužil jeho údaje, týkajúce sa zaregistrovanej emailovej adresy (užívateľské meno) a/alebo hesla, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Prevádzkovateľa e-mailu na adresu: info@planeat.sk.
- 1.13 V prípade porušenia ktoréhokoľvek z ustanovení uvedených v týchto VP Užívateľom je Prevádzkovateľ oprávnený uplatniť opatrenia uvedené v týchto VP a/alebo iné opatrenia a postupy, ktoré mu umožňujú príslušné právne predpisy.

2. REGISTRÁCIA

Podmienka registrácie

- 2.1 Registrovaným užívateľom sa stane Užívateľ, ktorý na Internetových stránkach vyplní a odošle príslušný registračný formulár.
- 2.2 V registračnom formulári vyplní Užívateľ nasledujúce povinné údaje:
- 2.2.1 Email
- 2.2.2 Heslo

- 2.3 Registráciou či aktiváciou určitej Služby Užívateľ potvrdzuje, že súhlasí s týmito Podmienkami a berie na vedomie Informáciu o spracovaní osobných údajov. Túto skutočnosť Užívateľ potvrdí zaškrtnutím príslušného políčka v registračnom formulári, resp. jeho odoslaním.
- 2.4 Po vyplnení povinných údajov odošle Užívateľ registračný formulár Prevádzkovateľovi. Registračný formulár nie je možné odoslať, pokiaľ nebudú vyplnené všetky polia označené v tomto formulári ako povinné a prípadne tiež pokiaľ nebudú splnené ďalšie podmienky registrácie stanovené Prevádzkovateľom.
- 2.5 Registrovaný užívateľ odoslaním registračného formulára súhlasí s týmito Podmienkami a výslovne potvrdzuje, že:
- 2.5.1 pri registrácii poskytol aktuálne, pravdivé a úplné informácie o svojej osobe podľa príslušných požiadaviek Prevádzkovateľa, a že sa nedopustil porušenia práva na ochranu osobných údajov tým, že by uviedol údaje inej osoby (vrátane použitia cudzieho e-mailu či iných informácií);
- 2.5.2 Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody spôsobené Užívateľom Služieb v dôsledku udalostí, ktoré nemohol objektívne ovplyvniť, vrátane konania tretích osôb;
- 2.5.3 Prevádzkovateľ je oprávnený overiť (validovať) správnosť údajov poskytnutých jednotlivými Registrovanými užívateľmi, a to prostredníctvom konfirmačného e-mailu;
- 2.5.4 Prevádzkovateľ je tiež oprávnený identifikovať Registrovaného užívateľa, ak si to vyžadujú orgány činné v trestnom konaní alebo pokiaľ je taká identifikácia nutná podľa platných právnych predpisov.

3. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

- 3.1 Prevádzkovateľ týmto poučuje Registrovaného užívateľa, že zaplatením Registrovaného užívateľa za Službu, začne Prevádzkovateľ poskytovať Službu pred uplynutím lehoty (14 dní) na odstúpenie od zmluvy, v dôsledku čoho Registrovaný užívateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy v danej lehote.

Informácie o Službe pred uzatvorením zmluvy – Charakter Služby

- 3.2 Hlavnou vlastnosťou Služby je, že umožňuje Registrovanému užívateľovi plánovať svoj stravovací režim podľa zvolených kritérií, na základe receptov prepočítaných na mieru, umiestnených na Užívateľskom účte. Služba je služba s elektronickým obsahom, ktorá je sprístupňovaná iba užívateľovi, ktorý:
- 3.2.1 sa zaregistroval u Prevádzkovateľa prostredníctvom registrácie na planeat365.sk a
- 3.2.2 zaplatil Predplatné v príslušnej výške (v závislosti od príslušnej kategórie Predplatného) v súlade s ods. 3.5 týchto VP, ak sa nejedná o poskytovanie Služby počas Skúšobného obdobia v zmysle ods. 4. týchto VP.

Cena za Službu

- 3.3 Za poskytovanie Služieb za príslušné časové obdobie (predplatné obdobie) je Registrovaný užívateľ povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi poplatok (ďalej len „**Predplatné**“) vo výške, ktorá je určená v rámci Oficiálneho cenníka uvedeného na Internetovej stránke.
- 3.4 Cena Služby je uvedená v mene EUR a zahŕňa všetky súvisiace dane, či poplatky.

Platobné a dodacie podmienky

- 3.5 Služba môže byť poskytovaná bezplatne alebo po uhradení Predplatného v zmysle príslušného cenníka. Platená Služba je poskytovaná Prevádzkovateľom počas predplateného obdobia, 28 dní, za ktoré Registrovaný užívateľ uhradil Predplatné. Predplatné môže byť uhradené prostredníctvom platobnej brány. Registrovaný užívateľ platí Predplatné na základe opakovaných (rekurentných) platieb. Prevádzkovateľ začne poskytovať Službu Registrovanému užívateľovi uhradením Predplatného, t.j. pripísaním ceny za Službu v prospech účtu Prevádzkovateľa.
- 3.6 Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovanie Služby platené prostredníctvom Predplatného vo vzťahu k príslušnému Registrovanému užívateľovi ukončiť, a to najmä v prípade, že v dôsledku nedostatku prostriedkov na úhradu Predplatného nedôjde k realizácii platby v rámci príslušného platobného kanálu v stanovenú dobu alebo po určitú dobu nasledujúcu po takejto dobe. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny spôsobu úhrady Predplatného podľa technických a prevádzkových potrieb alebo možností Prevádzkovateľa. Príslušní Registrovaní užívatelia budú o takejto zmene informovaní.
- 3.7 Pre účely reklamácie poskytovanej Služby je Registrovaný užívateľ povinný postupovať spôsobom v zmysle bodu 5 týchto VP. Podnety k poskytovanej Službe môže Registrovaný užívateľ zasielať na email: info@planeat.sk.
- 3.8 Prevádzkovateľ sprístupní Registrovanému užívateľovi platený obsah Služby uhradením ceny Predplatného. Sprístupnením plateného obsahu Služby sa v zmysle § 852b Občianskeho zákonníka digitálna služba – Služba považuje za dodanú.
- 3.9 Registrovaný užívateľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy okrem prípadov uvedených v § 852b a 852l Občianskeho zákonníka.
- 3.10 Prevádzkovateľ zodpovedá za vady Služby v zmysle §850h Občianskeho zákonníka.
- 3.11 Prevádzkovateľ neposkytuje spotrebiteľskú záruku na Službu.
- 3.12 Zmluva na poskytovanie Služieb sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu predplateného obdobia, za ktoré je Predplatné uhradené. Platnosť zmluvy sa automaticky predlžuje na ďalšie obdobie, na ktoré bolo Predplatné Registrovaným užívateľom uhradené, ak si Registrovaný užívateľ, ktorý si aktivoval Predplatné neaktivuje „ZRUŠIŤ PREDPLATNÉ“ (t.j. vypovedanie zmluvy) na svojom Užívateľskom účte najneskôr jednu hodinu pred skončením pôvodného predplateného obdobia. Účinky ukončenia zmluvy nastávajú ku koncu príslušného obdobia, za ktoré je Predplatné už uhradené, teda pri ukončení zmluvy sa už zaplatené Predplatné nevracia. Registrovaný užívateľ si je vedomý, že obsah Služby ako aj technické

vlastnosti Služby (viď bod 3.13) sa priebežne menia najmä, avšak nie výlučne, v závislosti od technologického vývoja. Dohodnuté požiadavky pre poskytovanie Služby v zmysle § 852e OZ sa tak vždy posudzujú v čase automatického predĺženia zmluvy, pričom v prípade, ak Registrovaný užívateľ neakceptuje dohodnuté požiadavky pre poskytovanie Služby v zmysle § 852e OZ v danom okamihu, má právo vypovedať zmluvu ku koncu príslušného obdobia.

3.13 Registrovaný užívateľ týmto berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že vyššie uvedené požiadavky na využívanie Služby, sú jednou z dohodnutých požiadaviek pre poskytovanie Služby v zmysle § 852e OZ.

3.14 Ak Registrovaný užívateľ neuhradí Predplatné včas alebo ak si Predplatné zruší, jeho prístup k platenému obsahu Služby vrátane receptov, bonusových materiálov a sezónnych receptov sa ukončí ku dňu skončenia predplateného obdobia, za ktoré bolo Predplatné riadne uhradené. Po tomto dátume nebude mať Registrovaný užívateľ prístup k žiadnemu platenému obsahu Služby.

3.15 Typy predplatného a ich funkcionality

Prevádzkovateľ poskytuje Službu v troch formách plateného Predplatného:

3.15.1 **Mesačné** predplatné – sprístupňuje úvodných 20 receptov a následne 7 nových receptov každý týždeň, až do dosiahnutia garantovaného počtu 216 receptov. Súčasťou sú základné funkcionality: plánovač jedálnička, nákupný zoznam, sledovanie progresu chudnutia a sledovanie návykov.

3.15.2 **Kvartálne predplatné** – sprístupňuje úvodných 34 receptov a následne 7 nových receptov každý týždeň, až do dosiahnutia garantovaného počtu 216 receptov. Navyše obsahuje rozšírené funkcionality: Program Premena, mesačný livestream a zľavy na doplnky wHealth.

3.15.3 **Polročné predplatné** – sprístupňuje úvodných 41 receptov a následne 7 nových receptov každý týždeň, až do dosiahnutia garantovaného počtu 216 receptov. Navyše obsahuje rozšírené funkcionality: Program Premena, mesačný livestream a zľavy na doplnky wHealth.

Obsah a rozsah jednotlivých foriem Predplatného je bližšie špecifikovaný na Internetovej stránke Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo rozsah funkcionalít meniť alebo dopĺňať podľa technických a prevádzkových možností.

3.16 Zrušenie a zmena predplatného

3.16.1 Registrovaný užívateľ je oprávnený kedykoľvek zrušiť svoje Predplatné alebo zmeniť jeho formu (napr. z kvartálneho na mesačné alebo naopak). V takom prípade sa pôvodné Predplatné poskytuje až do konca obdobia, za ktoré bolo riadne uhradené. Po skončení tohto obdobia sa automaticky aktivuje nová zvolená forma Predplatného podľa voľby Registrovaného užívateľa.

3.16.2 Prevádzkovateľ nie je povinný vrátiť Registrovanému užívateľovi už zaplatenú cenu Predplatného ani jej pomernú časť. Rozdiel v cene medzi pôvodnou a novou formou Predplatného sa nevracia, ani ak dôjde k zmene na Predplatné s nižšou cenou.

Skúšobné obdobie

- 4. Prevádzkovateľ môže na ním určenú dĺžku skúšobného obdobia poskytnúť Službu na vyskúšanie novému Registrovanému užívateľovi zadarmo (ďalej len „**Skúšobné obdobie**“).
- 4.1 Počas využívania Služby na Skúšobné obdobie má Užívateľ prístup k obmedzenému počtu receptov z celkovej ponuky Služby.

Reklamácia Služby

- 5. Reklamáciu Služby vo vzťahu k Predplatnému resp. jeho jednotlivým kategóriám alebo inej vady Služby je možné uplatniť u Prevádzkovateľa bezodkladne na info@planeat.sk.
- 5.1 Pre účely začatia reklamačného konania je Registrovaný užívateľ povinný uviesť:
 - 5.1.1 presný popis vady, ktorú reklamuje (t.j. popis vady, prípadne ako sa vada prejavuje);
 - 5.1.2 popis jeho/jej technického vybavenia, a to najmä verziu operačného systému, meno poskytovateľa internetu, spôsob pripojenia (optické pripojenie, ADSL, a pod.).
- 5.2 V prípade, že Registrovaný užívateľ neposkytol Prevádzkovateľovi požadované údaje a/alebo poskytnuté údaje sú nejednoznačné a/alebo poskytnuté údaje boli zaslané anonymne, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom úplného doplnenia chýbajúcich informácií.
- 5.3 Prevádzkovateľ upozorňuje Registrovaného užívateľa, že tento je v zmysle Občianskeho zákonníka povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi primeranú súčinnosť potrebnú na zistenie, či dôvod uplatnenej vady Služby je digitálnom prostredí Registrovaného užívateľa.
- 5.4 Registrovaný užívateľ je oprávnený podať Prevádzkovateľovi žiadosť o nápravu podľa § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. Viac info na <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

Informácie o obmedzení poskytovania Služby

- 5.5 Poskytovanie Služby môže byť obmedzené na dobu nevyhnutne potrebnú najmä v prípade:
 - 5.5.1 ak nedošlo k realizácii platby za Službu objednanú Registrovaným užívateľom;
 - 5.5.2 výpadku servera/ov alebo prevádzkových porúch;
 - 5.5.3 výpadkov telekomunikačných liniek alebo iných podobných skutočností spôsobených treťou stranou, ktoré by mohli viesť k nedostupnosti Služby a/alebo k nemožnosti vykonať platbu za Službu.

6. ZODPOVEDNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA

- 6.1 Nakoľko predmetom Služby nie je dodanie tovaru, ustanovenia § 622 – 623 Občianskeho zákonníka sa nepoužívajú. Prevádzkovateľ dodáva Registrovanému užívateľovi Službu v obvyklej kvalite pre účel dohodnutý zmluvnými stranami Zmluvou, t. j. recepty pre Registrovaného užívateľa prepočítané na mieru, s prihliadnutím na osobitné požiadavky a okolnosti Registrovaného užívateľa. Registrovaný užívateľ súhlasí a berie na vedomie, že Prevádzkovateľ je oprávnený na splnenie svojho záväzku dodať Službu použiť tretie osoby – odborníkov – podľa vlastného výberu Prevádzkovateľa.
- 6.2 Prevádzkovateľ (ani odborníci, ktorých použije Prevádzkovateľ na dodanie Služby) nie je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a v súvislosti so Službou nedáva žiadne garancie zlepšenia zdravotného stavu Užívateľa alebo Registrovaného užívateľa. Ak je odborník poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, plnenie tejto Zmluvy odborníkom nie je poskytovaním zdravotnej starostlivosti. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu v zmysle zákona č. 294/1999 Z.z., o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom, v znení neskorších predpisov, nakoľko Softvér resp. Služba nie je výrobkom v zmysle § 2 daného zákona.
- 6.3 Na Službu sa podľa týchto VP nevzťahuje žiadna záruka alebo prísnejšie podmienky, ako sú uvedené vyššie. Prevádzkovateľ aktuálne nepristúpil k dodržiavaniu žiadnych kódexov správania.
- 6.4 Recepty, bonusové materiály, videonávody a akýkoľvek iný obsah určený pre Užívateľa alebo Registrovaného užívateľa v Užívateľskom účte, či tlačенých produktoch vrátane odkazov na iné publikácie k nim prislúchajúce (ďalej len "**Obsah**") v žiadnom prípade:
- 6.4.1 nemôžu byť považované za zdravotnú starostlivosť v zmysle zákona 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- 6.4.2 nie sú odbornými odporúčaniami zdravotníckeho personálu, zdravotníckeho zariadenia, prípadne iného zákonom ustanoveného zariadenia oprávneného poskytovať zdravotnícku starostlivosť;
- 6.4.3 nenahrádzajú riadnu liečbu ani liečebný režim určený ošetrovujúcim lekárom;
- 6.4.4 nezbavujú povinnosti Užívateľa alebo Registrovaného užívateľa absolvovať lekárske vyšetrenie a dodržiavať predpísanú liečbu či liečebný režim.
- 6.5 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na chyby v textoch v rámci Obsahu. Obrázky v rámci Obsahu sú ilustračné a nemusia zobrazovať skutočný recept.
- 6.6 Okamžite po aktivácii Predplatného sa Registrovanému užívateľovi sprístupní 20 až 50 receptov v závislosti od typu Predplatného. Následne budú do Užívateľského účtu Registrovaného užívateľa pribúdať ďalšie recepty, a to v počte minimálne 7 receptov týždenne, až do dosiahnutia celkového počtu 216 receptov. Po dosiahnutí tohto počtu budú Registrovanému užívateľovi sprístupňované už len bonusové a sezónne recepty, a to

sporadicky a výhradne len platiacim Registrovaným užívateľom, podľa rozhodnutia Prevádzkovateľa.

6.7 Funkcionalita Premena

Premena je rozšírená funkcionalita služby Planeat365, ktorá je dostupná výhradne pri kvartálnom a polročnom Predplatnom. Obsahuje štruktúrovaný online program zameraný na podporu zmien v stravovacích a životných návykoch. Funkcionalita zahŕňa najmä:

6.7.1 prístup k tematicky usporiadaným návodom,

6.7.2 videá a metodické materiály vysvetľujúce princípy zdravého stravovania a plánovania,

6.7.3 praktické tipy a úlohy na postupné zavádzanie zmien do každodenného života,

Premena má výhradne odporúčací charakter a nie je zdravotnou starostlivosťou v zmysle zákona č. 576/2004 Z.z. Obsah je prístupný len počas trvania zaplateného kvartálneho alebo polročného Predplatného Planeat365 a po jeho zániku sa prístup automaticky ukončí.

7. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1 Užívateľ a Registrovaný užívateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nezaručuje a nenesie zodpovednosť za:

7.1.1 akékoľvek škody (priame, nepriame alebo následné) alebo ušlý zisk spôsobené používaním alebo nemožnosťou použitia (a) Internetových stránok a/alebo (b) stránok tretích strán, na ktoré je umožnený prístup prostredníctvom Internetových stránok, či už z dôvodu poruchy, chyby, prerušenia alebo napadnutia škodlivý kódom alebo hackerským útokom;

7.1.2 funkčnosť dátovej siete užívateľa ani za jeho hardvérové a softvérové vybavenie;

7.1.3 ako výpadok servera, prevádzkové poruchy alebo výpadky telekomunikačných liniek alebo iné podobné skutočnosti, ktoré by mohli viesť k nedostupnosti Internetových stránok a/alebo k nemožnosti vykonať riadne platby.

7.2 Internetové stránky nemusia byť dostupné nepretržite, a to najmä z dôvodu pravidelnej údržby hardvérového a softvérového vybavenia alebo technických porúch mimo kontroly Prevádzkovateľa.

7.3 Užívateľ a Registrovaný užívateľ plne zodpovedá za utajenie svojho užívateľského mena, hesla alebo akýchkoľvek iných registračných údajov a nesie všetku zodpovednosť a prípadné náklady, ktoré mu vzniknú v súvislosti s porušením týchto VP.

7.4 Internetové stránky môžu byť menené, môže z nich byť odstránený obsah, či akékoľvek prvky, kedykoľvek, akýmkoľvek spôsobom a bez udania dôvodu. Akékoľvek komerčné použitie Internetových stránok je zakázané.

7.5 Súčasťou Služieb Prevádzkovateľa je aj informovanie o obsahu a novinkách Služby, zasielanie ponúk alebo kontaktovanie za účelom prieskumov spokojnosti resp. poskytnutie spätnej väzby ohľadom Služby Registrovaných užívateľov prostredníctvom poskytnutej emailovej adresy resp. prostredníctvom poskytnutého mobilného telefónneho čísla.

Prevádzkovateľ zasiela Registrovanému užívateľovi prostredníctvom poskytnutej emailovej adresy marketingové newsletter, z odberu ktorých sa môže Registrovaný užívateľ odhlásiť napr. prostredníctvom hypertextového odkazu v päte emailu alebo prostredníctvom zákazníckej podpory. Prevádzkovateľ zasiela Registrovanému užívateľovi prostredníctvom pop-up okien v internetovom prehliadači žiadosť o aktiváciu notifikácií v internetovom prehliadači o obsahu a novinkách na Službe pričom odber týchto notifikácií môže Registrovaný užívateľ vypnúť v nastaveniach internetového prehliadača. Prevádzkovateľ tiež kontaktuje Registrovaného užívateľa prostredníctvom pop-up okna v internetovom prehliadači a/alebo prostredníctvom notifikácií na poskytnutú emailovú adresu, mobilné zariadenie alebo telefónne číslo s ponukou na vyplnenie prieskumov spokojnosti resp. poskytnutie spätnej väzby ohľadom Služby. Vyplnenie prieskumov spokojnosti resp. poskytnutie spätnej väzby ohľadom Služby je dobrovoľné.

- 7.6 Právne vzťahy vzniknuté na základe týchto VP a v súvislosti s využívaním Služieb sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.7 Prevádzkovateľ ako vlastník a prevádzkovateľ Internetových stránok má výlučné právo (i) vykonávať všetky majetkové práva k Internetovým stránkam; (ii) podmieniť prístup užívateľa na Internetové stránky poskytnutím niektorých údajov; a (iii) odmietnuť alebo obmedziť prístup užívateľov na Internetové stránky aj bez uvedenia dôvodu.
- 7.8 Licenčné podmienky a ochrana obsahu
 - 7.8.1 Registrovaný užívateľ berie na vedomie, že všetok obsah sprístupnený prostredníctvom Internetových stránok a Služby, najmä recepty, videonávody, texty, grafické materiály, metodické podklady a ďalšie súvisiace diela (ďalej len „Obsah“), je chránený právnymi predpismi o autorskom práve a právami duševného vlastníctva. Prevádzkovateľ zostáva výlučným nositeľom majetkových práv k Obsahu.
 - 7.8.2 Registrovanému užívateľovi sa udeľuje len nevýhradné, neprenosné a časovo obmedzené právo na používanie Obsahu, a to výlučne na jeho osobnú potrebu a po dobu trvania zaplateného Predplatného. Akékoľvek iné použitie Obsahu, najmä jeho kopírovanie, reprodukovanie, verejné šírenie, sprístupňovanie tretím osobám alebo komerčné využitie, je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa zakázané.
 - 7.8.3 Porušenie týchto povinností sa považuje za podstatné porušenie týchto Všeobecných podmienok a môže byť dôvodom na okamžité ukončenie prístupu k Službe, bez nároku Užívateľa na vrátenie Predplatného, ako aj na uplatnenie ďalších práv Prevádzkovateľa podľa príslušných právnych predpisov.
 - 7.8.4 V prípade, ak Registrovaný užívateľ sprístupní Obsah alebo jeho časť tretej osobe bez súhlasu Prevádzkovateľa, alebo akýmkoľvek spôsobom poruší licenčné podmienky podľa bodu 7.8. týchto Všeobecných podmienok, je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR za každé takéto porušenie.

Týmto nie je dotknutý nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody presahujúcej výšku zmluvnej pokuty.

- 7.9 Prevádzkovateľ je oprávnený určiť, prostredníctvom ktorých online platforiem a komunikačných kanálov bude prebiehať komunikácia alebo poskytovanie niektorých častí Služby alebo funkcionality (napr. facebook skupina v prípade funkcie Premena). Registrovaný užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že nemá nárok požadovať alternatívnu formu komunikácie, akoukoľvek inú platformu alebo spôsob poskytovania Služby, než aký určí Prevádzkovateľ.
- 7.10 Prevádzkovateľ si v prípade rozumnej potreby (napr. z dôvodu nepredvídateľných zmien na trhu, pri legislatívnych zmenách a pod.) vyhradzuje právo na zmenu týchto VP, pričom o týchto zmenách Užívateľa a Registrovaného užívateľa informuje vhodným spôsobom, napr. ich zverejnením na webovej stránke, pred dňom nadobudnutia ich účinnosti. Registrovaný užívateľ, ktorý nesúhlasí so znením týchto VP, môže ukončiť zmluvné vzťahy vyplývajúce z týchto VP tým, že prestane využívať Služby, prípadne ukončí registráciu v rámci Užívateľského účtu. Registrovaný užívateľ, ktorý nesúhlasí so znením týchto VP a/alebo aktuálnym znením podmienok registrácie, môže ukončiť zmluvné vzťahy vyplývajúce z VP (a vo vzťahu k Službe, ktoré využíva v zmysle príslušných ustanovení VP) za podmienok stanovených v týchto VP. Ak Registrovaný užívateľ pokračuje v užívaní niektorej zo Služieb aj potom, čo zmena VP nadobudla účinnosť, považuje sa to za vyjadrenie jeho súhlasu so zmenou VP.
- 7.11 Prevádzkovateľ má právo zmeniť tieto VP vo vzťahu k užívateľom Internetových stránok bez predchádzajúceho upozornenia.
- 7.12 Všetky vzťahy osobitne neupravené VP sa riadia príslušnými právnymi predpismi SR, a to najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení.

Obchodné meno a sídlo spoločnosti prevádzkujúcej Službu

Planeat, s.r.o., so sídlom so sídlom Príkopova 6, 831 03 Bratislava, Slovenská republika

Verzia VP č. 1.2 účinná od 23.09.2025